

Referenzprojekt

Internationale Weiterbildung und Entwicklung (InWEnt)

Entwicklung des Qualitätsmanagementsystems PriME

Auftrag

- Entwicklung und Einführung eines unternehmensweiten Qualitätssystems für das interne Bildungscontrolling
- Entwicklung eines Planungs-, Monitoring- und Evaluationssystems, das der Erfolgskontrolle und Wirkungsanalyse von internationalen Bildungsmaßnahmen ermöglicht

Lösung

- Definition und Festlegung von grundsätzlichen Anforderungen an das System
- Entwicklung einer *roadmap* für die Systementwicklung
- Ermittlung des unternehmensweiten Ist-Zustandes hinsichtlich der Anwendung und des Wissens von/ über Controlling-Instrumenten durch qualitative und quantitative Interviewauswertung
- Entwicklung einer Operationalisierungsstrategie

Ergebnisse

- Entwicklung des Planungs-, Monitoring- und Evaluationssystems
- Namensentwicklung
- Handbuch zur Anwendung der Instrumente (u.a. Bedarfserhebung, Indikatorenentwicklung, Baseline-Studie, operative Planungsmethoden, Transfersicherung)

