

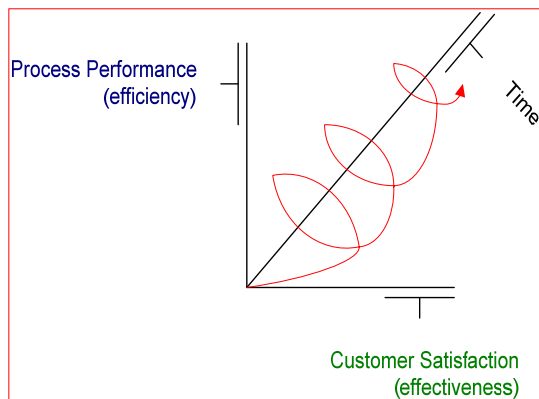
Referenzprojekt

eBay International AG

Einführung eines unternehmensweiten Six Sigma Systems

Auftrag

- Im Auftrag des Unternehmens sollte ein unternehmensweites System zur Prozessverbesserung mit Six Sigma eingeführt werden.



Lösung

- Assessment zur Ermittlung des IST-Zustandes in verschiedenen europäischen Standorten (*maturity evaluation*)
- Definition des strategischen und operativen Zeit- und Ablaufplans (*roadmap*)
- Festlegung der Rollen- und Aufgaben sowie Entwicklung des Kommunikationsplans RASCI (*responsible, approver, supporter, consultant, informed*)
- Auswahl und Zuschnitt der Verbesserungsprojekte
- Einführung einer einheitlichen Methodik mit Six Sigma und Ausbildung von Yellow und Green Belts

Lessons Learned

- Frühzeitige Definition von Rollen- und Aufgaben sowie Entwicklung eines Kommunikationsplans unter Einbeziehung der Bedarfe der verschiedenen Standorte ist entscheidend für den Erfolg der Initiative
- Zu Beginn der Umsetzung der Verbesserung mehr Zeit einplanen für den konkreten Zuschnitt der Projekte
- Harmonisierung der unterschiedlichen Bedarfe der einzelnen Standorte möglichst frühzeitig ermitteln

