

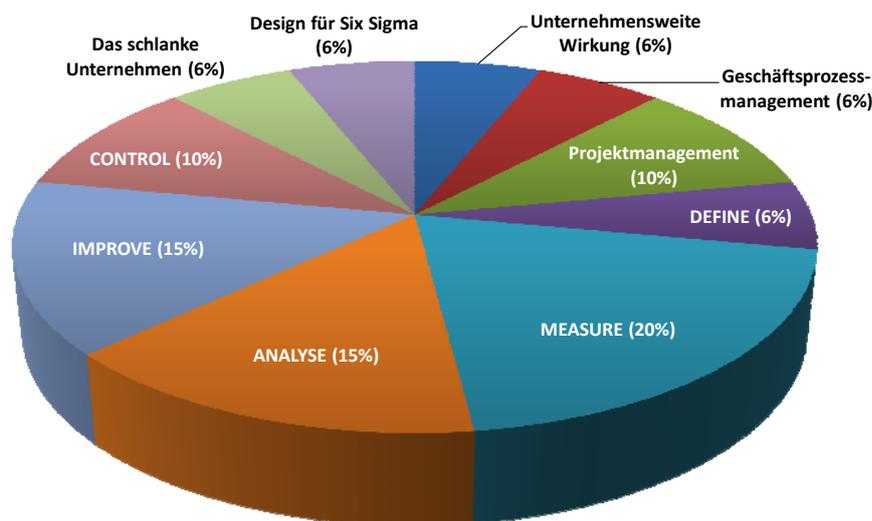
## Lean Six Sigma Black Belt

**SIX SIGMA** ist ein aus den USA stammendes integrales Verbesserungssystem, das die Streuung und die Fehlerrate bei Prozessen, Produkten und Dienstleistungen radikal senkt, direkte finanzielle Einsparungen erwirtschaftet und so die betriebliche Leistungsfähigkeit erhöht. Hauptmerkmale sind:

- Eindeutig definierte und finanziell bewertete Verbesserungsziele
- Kurze dynamische Projekte mit hohem Erfolgsfaktor
- Ausgebildete Experten zur systematischen Vorgehensweise in der Verbesserungsarbeit (Black Belts)
- Konzentration auf die Qualität und Leistungsfähigkeit der Unternehmensprozesse
- Klare Faktenorientierung und Einsatz statistischer Methoden und Werkzeuge

**Black Belts** sind methodengeschulte Mitarbeiter, die hauptverantwortlich Verbesserungsprojekte durchführen. Der Fokus liegt dabei auf systematischer Problemlösung über Analysemethoden. Black Belts werden unterstützt durch Projektteams, die aus dem jeweils zu verbessernden Unternehmensprozess stammen.

**Das Trainingskonzept** umfasst 10 Tage (3-4-3 Tage) Ausbildung. Zwischen den Trainingsblöcken ist eine Pause von ca. 4 Wochen vorgesehen. Die unterschiedlichen Fachthemen werden von mehreren erfahrenen Spezialisten unterrichtet. Alle Inhalte werden an praxisorientierten Beispielen erläutert und über praktische Übungen gefestigt. Die Inhalte der Ausbildung teilen sich wie folgt auf:



## Inhalt (gem. ASQ- Standard und ISO 13053)

<b>1. Unternehmensweite Wirkung (6%)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Unternehmensperspektive</li> <li>• Führung</li> <li>• Organisationsbezogene Ziele und Motivation</li> <li>• Die Geschichte der Prozessverbesserung / Das Fundament von Six Sigma</li> </ul>
<b>2. Geschäftsprozessmanagement (6%)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ablauf- vs. Aufbauorganisation</li> <li>• Die Kundenstimme (Voice of the Customer VoC)</li> <li>• Geschäftsergebnisse</li> </ul>
<b>3. Projektmanagement (10%)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Projektauftrag und -planung</li> <li>• Teamleitung, Teamdynamik und -leistung</li> <li>• Change Agent, Management- und Planungswerkzeuge</li> </ul>
<b>4. Six Sigma - Define (6%)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Projektbestimmung und -abgrenzung</li> <li>• Projektkenngößen (Q, K, L)</li> <li>• Problembeschreibung</li> </ul>
<b>5. Six Sigma - Measure (20%)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prozessdarstellung und -dokumentation</li> <li>• Wahrscheinlichkeiten und Statistik</li> <li>• Daten sammeln und zusammenfassen</li> <li>• Eigenschaften und Anwendung von Werteverteilungen</li> <li>• Messsystem, Prozessfähigkeit analysieren</li> </ul>
<b>6. Six Sigma - Analyse (15%)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schließende Datenanalyse</li> <li>• Hypothesentests</li> </ul>
<b>7. Six Sigma - Improve (15%)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Design of Experiment (DoE)</li> <li>• Wirkungsflächendiagramm</li> <li>• Konzept der evolutionären Veränderungen (EVOP)</li> </ul>
<b>8. Six Sigma - Control (10%)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SPC, APC</li> <li>• LEAN - control-tools</li> <li>• Messsystem-Nachanalyse</li> </ul>
<b>9. Das schlanke Unternehmen (Lean) (6%)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Das LEAN Konzept</li> <li>• Die LEAN Werkzeuge</li> <li>• Total Productive Maintenance (TPM)</li> </ul>
<b>10. Design for Six Sigma (DfSS) (6%)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quality function deployment (QFD)</li> <li>• Robustes Design und robuste Prozesse</li> <li>• FMEA, Design for X</li> <li>• Spezielle Design Techniken</li> </ul>

## Black Belt Zertifikat

Die Black Belt Ausbildung führen wir gem. ASQ Anforderungen und auf der Basis der ISO 13053 durch. Ein bestandener **Six Sigma Black Belt Test** und der erfolgreiche Abschluss des ersten **eigenen Projektes** werden mit einem Black Belt Zertifikat bescheinigt.

## Leistungsumfang

- Ausführliche Trainingsunterlagen als pdf-Datei oder auf Wunsch in Papierform
- Datenfiles für die Übungen
- Excel-Tools von CANCOME Consulting
- Lean Six Sigma Broschüre
- Zertifikat

Wir bitten jeden Teilnehmer einen Laptop mit der Software Minitab 17, Microsoft Excel ab 2010 sowie Adobe Reader ab 7.0 mitzubringen.

## Dauer

10 Tage (3-4-3 Tage). Zusätzlich wird empfohlen 1,5 Tage Projekt Coaching (0,5 Tage nach jedem Ausbildungsblock) zu buchen.

## Teilnehmeranzahl

Wir empfehlen eine Gruppengröße von min. 8 bis max. 12 Teilnehmenden.

## Kosten

Inhouse Angebot