

Fehlerfreies Arbeiten ermöglichen

Fehler und Fehlhandlungen im Arbeitsprozess sind nicht gänzlich vermeidbar. Der Schaden und die Konsequenzen bleiben aber meistens begrenzt, weil diese Fehler über Kontroll- und Korrekturmaßnahmen abgefangen werden können. Sowohl Kontrollmaßnahmen als auch Korrekturmaßnahmen verursachen aber Aufwand und damit Kosten. Menschliche Fehler lassen sich zwar nicht eliminieren aber sie lassen sich reduzieren. Unser Fachtraining „Fehlerfreies Arbeiten ermöglichen“ gibt einen Überblick über die Hintergründe, Wege und Methoden zur Reduzierung menschlich bedingter Fehler.

Das Training ist in zwei Trainingsblöcke aufgeteilt. Zwei Tage Grundlagen und Methoden-anwendung und ein Tag Fehlerkultur und Systemaufbau. Der dritte Tag ist zeitlich versetzt zu Tag eins und zwei. Zielgruppe sind Führungskräfte und Fachkräfte die sich gezielt und nachhaltig um die Vermeidung menschlicher Fehler kümmern.

- Tag 1: Überblick über die Grundlagen der vier Teilaspekte eines Systems zur Vermeidung bzw. Reduzierung menschlich bedingter Fehler. Methoden der Prävention und Methoden der Ursachenermittlung
- Tag 2: Fallstudien zur Anwendung von Präventionsmaßnahmen und Fallstudien zur Ursachenermittlung wenn Fehler passiert sind.
- Tag 3: Gestalten einer Fehlerkultur und Aufbau eines nachhaltigen Systems zur Vermeidung bzw. Reduzierung der menschlich bedingten Fehler.

Inhalte

- Selbstbewertung des eigenen Systems zur Vermeidung und Verbesserung
- Historische Entwicklung des Gedankens der umfassenden Qualität
- Komponenten eines Systems zur Vermeidung bzw. Reduzierung menschlich bedingter Fehler
- Fehlerkultur und Fehlermanagement
- Fehlerkategorien und Fehlerursachen
- Fehlerstrukturen
- Menschliche Faktoren, die zu Fehlern führen können
- Selbsterfahrung an einer Übung
- Präventionsmaßnahmen (Überblick)
- Beobachtete Defizite der Arbeitsgestaltung
- Ursachenermittlung (Überblick)
- Beobachtete Defizite der Ursachenuntersuchung
- Korrekturmaßnahmen
- Das Vermeidungs-System als Regelkreis

Empfohlene Dauer: 3 Tage

Kosten: Inhouse-Angebot