

Prozessverbesserung mit Makigami

Dieses Fachtraining richtet sich an Teams/ Gruppen/ Abteilungen, die ihre Arbeitsabläufe aufnehmen und verbessern möchten. Das vermittelte Wissen besteht aus der Identifikation von Verbesserungspotenzialen über die acht Arten der Verschwendung und über spezielle Methoden der Prozesserschaffung und Prozessanalyse. Die Teilnehmer wenden die Makigami Methode an, erfassen ihren eigenen ausgewählten Prozessablauf, identifizieren und priorisieren Verbesserungsthemen und planen Verbesserungsaktionen.

Inhalte

- Die Stufen der Verbesserung im KVP
- Methoden der Prozessbeschreibung
- Die 8 Arten der Verschwendung und ihre Umsetzung in die Praxis
- Inhalt und Anwendung der Makigami Methode
- Praktische Übung: Fallstudie Logi-Serve
- Darstellen des Prozesses mit der Makigami Methode
- Analyse des Übungsprozesses
- Verbesserung des Prozessablaufs
- Transfer auf die eigenen Arbeitsprozesse
- Auswahl von Beispielen der Teilnehmer zur Bearbeitung im Training
- IST-Analyse des Prozesses
- SOLL-Zustand des Prozesses
- Prozessverbesserung
- Gestaltung eines optimierten Prozesses unter Beachtung äußerer Einflüsse (Gesetzgebung, Kunden, interne Regelungen)
- Verabredungen für den Review-Tag
- Feedback

Konzept

Der erste Tag beinhaltet die Vermittlung von Grundlagenwissen über die Prozessaufnahme. Durch die Anwendung der Fallstudie erproben die Teilnehmer die praktische Umsetzung der Makigami Methode. Die Inhalte des 2. Tages werden von den Teilnehmern gesteuert und beinhalten den Transfer und die Umsetzung auf die eigenen Prozessabläufe. Dieses Training beinhaltet einen Review-Tag, der etwa 6 Wochen nach dem ersten Block durchgeführt wird. An diesem Tag berichten die Teilnehmer von ihren Erfahrungen mit der Prozessverbesserung. Mit Hilfe des Trainers werden die Erkenntnisse vertieft und neue Zielstellungen definiert.

Empfohlene Dauer: 3 Tage (2 Trainingstage; 1 Review Tag)

Kosten: Inhouse-Angebot