



Profil

Dr. Jutta Illert
Jahrgang 1962

Studium

- Studium der politischen Wissenschaft und Volkswirtschaft, Saarbrücken und Hamburg
- DAAD Stipendiatin, University College of Cardiff (Wales)
- Diplom-Politologin
- ASA-Stipendiatin, Carl Duisberg Gesellschaft (CDG)
- Dr. phil., Universität Hamburg

Aus- und Fortbildungen

- Moderationstechniken
- Projektmanagement
- Themenzentrierte Interaktion (TZI)
- Zielorientierte Projektplanung (ZOPP)
- Project Cycle Management (PCM)
- Multimediale Lernarrangements (e-Learning): CBT, WBT
- Systemische Organisationsberaterin (Eurosystem GmbH, Heidelberg)
- Lean Six Sigma Green Belt, Black Belt und Master Black Belt
- Just in Time Production (JIT), Kaizen Institute
- Total Service Management (TSM), Kaizen Institute

Berufliche Tätigkeit

- Wissenschaftliche Mitarbeiterin, Universität Hamburg
- Lehrbeauftragte, Universität Hamburg
- Referentin für Lateinamerika, Evangelisches Missionswerk (EMW) Hamburg
- Beraterin und Trainerin mit den Schwerpunkten Evaluation, Lean Six Sigma, KVP und internationale Organisationsberatung

Beratungs-, Evaluations- und Trainingsprojekte (Auswahl)

- Führender Pharmakonzern: Projektleiterin zur Implementierung von Operational Excellence nach J. Kotter. Visions-, Namens- und Sloganentwicklung, Lean Six Sigma Training,

- Wertstromanalyse (Value-Stream-Mapping), 5A/5S, Projektcoaching sowie Evaluierung der Ausgangssituation unter strategischen Gesichtspunkten. Seit 2007
- Mittelständischer Pharmakonzern: Implementierung von Six Sigma in ausgewählte Geschäftsbereiche, Identifizierung von Verbesserungsprojekten und Projekt-Coaching sowie Yellow und Green Belt Training in spanischer Sprache. Madrid, 2007
- Führender Online-Dienstleistungskonzern: Beratung, Konzeption und Begleitung eines Prozesses zur Six Sigma Implementierung (u.a. Vision, Ziele, Stakeholder- und Risikoanalyse, Organisationsanalyse zum IST-Zustand). 2005
- Telekommunikation: Lean Six Sigma: Training Yellow Belt und Green Belt Kurse sowie Coaching für Verbesserungsprojekte in Unternehmen. Seit 2004
- KVP (Kontinuierlicher Verbesserungsprozess): Trainingskurse, Beratung und Konzeption zur Projektimplementierung für Dienstleistungsunternehmen. Seit 2000
- Mittelständisches Unternehmen im öffentlichen Sektor: Gutachterin: Mid-term Review in Gaborone (Botswana). 2006
- Landesministerium: EP-Evaluatorin: Begleitende Evaluation des EQUAL-Programms der Europäischen Union zur Beschäftigungsförderung von Jugendlichen. 2005-2007
- Bundesministerium: Wirkungsanalyse im Bereich der staatlichen Dezentralisierung in Metro-Manila, Iloilo-City und Mindanao (Philippinen), diverse Einsätze in Lateinamerika und Afrika. 2002-2005
- Bundesministerium: Feasibility Studie zur Projektimplementierung von Programmen der beruflichen Bildung auf Zentraljava (Indonesien). 2003
- Bundesministerium: Design und Durchführung der Evaluation von Monitoring-Instrumenten in Projekten der technischen und finanziellen Zusammenarbeit Deutschlands in Managua (Nicaragua), San Salvador (El Salvador), Guatemala Ciudad (Guatemala) und Mexico City (Mexiko). 2004
- Mittelständisches Unternehmen in der Personalentwicklung: Beratung und Entwicklung eines unternehmensweiten, integrierten Qualitätssteuerungssystems (Planung, Monitoring, Evaluation). 2002-2004

Auslandseinsätze

Afrika: Botswana, Malawi, Sambia, Südafrika, Uganda, Zimbabwe

Asien: Indonesien, Philippinen

Amerika: Argentinien, Bolivien, Chile, Dominikanische Republik, El Salvador, Guatemala, Mexiko, Nicaragua, Paraguay, Uruguay, USA

Mittel- und Osteuropa: Georgien, Russische Föderation, Ukraine

Arbeitsprachen

Deutsch, Englisch, Spanisch